

TAKE OFF



World of  TUI

Bettina Wörner

hat erfolgreich an der



Ausbildung zum Kreuzfahrtexperten



TLT Urlaubsreisen GmbH teilgenommen.

Es wurden die folgenden Themeninhalte trainiert:

- 2 Workshops (je 2 Stunden) allgemeines Grundwissen (Übersicht Kreuzfahrtmarkt, Schiffe, Routen, Preise, Kundenberatung)
- Separate Produktschulungen Silversea, Ponant, Star Clippers, Celebrity Cruises, SeaCloud, Regent seven seas, Seabourn (jeweils 60 – 90 Minuten)
- Mündliche Abschlussprüfung

Kurt Koch
Geschäftsführer