

# TAKE OFF



World of  TUI

## Beate Aust

hat erfolgreich an der



### Ausbildung zum Kreuzfahrtexperten



TLT Urlaubsreisen GmbH teilgenommen.

#### Es wurden die folgenden Themeninhalte trainiert:

- 2 Workshops (je 2 Stunden) allgemeines Grundwissen (Übersicht Kreuzfahrtmarkt, Schiffe, Routen, Preise, Kundenberatung)
- Separate Produktschulungen AIDA, Hapag Lloyd Cruises, TUI Cruises, Arosa Flusskreuzfahrten, Norwegian Cruise Line, Royal Caribbean Cruises (jeweils 60 – 90 Minuten)
- Mündliche Abschlussprüfung

Kurt Koch  
Geschäftsführer

Nelli Polle  
Geschäftsleitung Vertrieb